

# 唐山市物业服务行业协会文件

唐物协【2023】10号

唐山市物业服务行业协会

## 关于开展2023年度唐山市物业服务行业 先进单位、先进个人考核认定的通知

各会员单位：

为弘扬行业发展的正能量和新风尚，展示物业服务行业的良好形象和社会价值，切实把物业从业人员思想和行动统一到党的二十大精神上来，鼓舞其自信自强、守正创新、踔厉奋发、勇毅前行，推动我市物业服务行业品牌化建设，树立行业标杆及先进典型，提升我市物业服务管理水平，决定开展2023年度唐山市物业服务行业先进单位和先进个人考核认定工作，现就有关事宜通知如下：

### 一、申报范围

1. 先进单位
2. 先进工作者
3. 优秀项目经理

### 二、申报条件

#### （一）先进单位

1. 坚持党建引领，推动服务创新，融入社区治理总体格局。

2. 认真学习贯彻物业管理政策法规，依法开展物业服务，业主满意率 95%以上。
3. 诚实守信，依法经营，无黑名单等不良记录。
4. 组织机构健全，服务体系与各项规章制度完善。
5. 公平参与竞争，维护物业服务市场秩序，自觉抵制各种不正当行为和恶性竞争。
6. 在社区治理、乡村振兴、创城创卫等工作中做出突出贡献。
7. 积极开展文明服务，文明用语，工作程序、服务行为规范，员工着装整齐，佩戴标志，态度和蔼，热情周到，业主投诉率 1%以下。
8. 物业服务收费合理、公开、质价相符，收费项目、收费标准公示，物业服务收支定期公布。
9. 所辖物业项目实行标准化管理，并达到市级标准化示范项目要求。
10. 积极开展多种经营和服务，经济效益、社会效益明显。
11. 企业无重大责任事故。
12. 为本会会员单位，积极参加协会活动，按时缴纳会费。

## **(二) 先进工作者**

1. 热爱中国共产党，热爱物业服务行业，具有良好的职业道德、强烈的事业心和责任感，爱岗敬业、恪尽职守，本职工作贡献突出。
2. 拥护并积极参与物业服务行业发展改革，立足本职、开拓创新，在物业服务实际工作中取得较大成绩，为我市物业行业稳定

和谐长足发展做出贡献。

3. 在社区治理和创城创卫工作中做出突出贡献。

4. 积极参与物业服务行业各项活动，支持协会工作，为协会建设及行业发展献计献策。

5. 在具有广泛社会影响的重要工作或重大活动中表现突出。

6. 自觉加强业务学习，积极参加行业协会或其他培训机构组织的专业培训。

7. 所属物业企业为本会会员单位，且本人无违法犯罪等不良记录。

### **（三）优秀项目经理**

1. 热爱中国共产党，热爱物业服务行业，遵纪守法，诚实守信，爱岗敬业，无私奉献，勇于探索，开拓创新，在物业管理工作中取得优异成绩。

2. 严格执行物业管理政策法规，有丰富的物业管理经验，在行业中处于先进水平。

3. 在社区治理和创城创卫工作中做出突出贡献。

4. 认真履行物业服务合同，对物业服务项目有效控制，受到建设单位和业主的好评和认可。

5. 重视服务质量，实行标准化管理，所在项目达到市级以上标准化示范项目要求。

6. 任职期间，所在项目及本人无违反国家及地方物业管理相

关法律法规的行为，无行政主管部门的有效投诉；所在项目 2 年内未发生安全事故。

7. 自觉加强业务学习，积极参加协会或其他培训机构组织的专业培训。

8. 注重团队建设，以身作则，廉洁自律，关心员工，团结同志，所在项目具有较强的凝聚力和战斗力。

9. 所属物业企业为本会会员单位。

### **三、申报程序及要求**

1. 企业和个人对所报材料的真实性签署《承诺书》，并对所承诺内容的真实性负责。如发现弄虚作假，取消参评资格。

2. 同一人不得重复申报“先进工作者”和“优秀项目经理”。每单位申报名额为：会员单位不超过 2 人，理事单位不超过 4 人，副会长以上单位不超过 6 人。

3. 各单位于 2023 年 12 月 10 日前将申报表纸质版、电子版各一份报至本会，逾期不再受理。

纸质版材料含申报表（个人奖项贴照片）、荣誉材料；电子版含申报表、荣誉材料（Word 格式）。

4. 初步认定的企业及个人名单，协会将向市住建局及属地物业主管部门沟通，无异议后在本会网站公示 7 日，公示通过后确认予以通报表彰。

### **四、费用**

考核认定不收取费用。

### **五、联系方式**

联系电话：0315-2026818 13933351735

电子邮箱：tangshanwuxie2020@163.com

附件：

1. 《唐山市物业服务行业先进单位》申报表及承诺书
2. 《唐山市物业服务行业先进工作者》申报表及承诺书
3. 《唐山市物业服务行业优秀项目经理》申报表及承诺书



主题词：考核 认定 通知

---

主 送：市物业行业党委领导及会员单位

---

唐山市物业服务行业协会

2023年11月28日印发

附件 1:

编号:

# 唐山市物业服务行业 先进单位申报表

申报单位（公章）:

申报日期：      年   月   日

唐山市物业服务行业协会监制

二〇二三年十一月

## 目 录

1. 企业基本情况表（一） .....	1
2. 企业基本情况表（二） .....	2
3. 企业基本情况表（三） .....	3
4. 授权委托书 .....	4
5. 承诺书 .....	5

## 企业基本情况表（一）

企业名称				成立时间		
联系地址				联系电话		
联系邮箱		原资质等级		企业性质		
企业主要人员基本情况（法人代表、总经理、董事长等）						
姓名	出生年月	政治面貌	联系电话	是否人大代表政协委员		
企业主要荣誉、获奖情况						
1.						
2.						
所管项目主要荣誉、获奖情况						
1.						
2.						
企业主要人员获奖情况						
1.						
2.						



## 企业基本情况表（二）

企业从业人员情况								
总数								
其中	按工种分			按学历分				
	物业管理师			博士				
	项目经理			硕士				
	客服(含楼管员)			大学本科				
	保洁			大专				
	秩序维护员			高中(中专、技校)				
	维修工			初中				
	绿化			初中以下				
管理项目基本情况								
项目名称	项目种类(多/高层住宅、办公、工业、学校、医院、别墅等)	项目所在区域	总面积(万平方米)	收费面积(万平方米)	车位数量		收费标准	收费率
					地下	地上		
当前企业管理面积(万平方米)								
多层住宅		办公/写字楼				学校/医院		
高层住宅		商场				其他		

## 企业基本情况表（三）

上一年度企业经营情况（万元）				
注册资金			总资产	
总负债			净利润	
纳税总额			总收入	
物业费收入		停车收入		其他收入
企业自我介绍				
（可单独附页，可附照片）				
企业管理特色与亮点工作介绍				
（可单独附页，可附照片）				

## 评审表

与主管部门 沟通意见	
市物业协会 意见	
备注	

# 授权委托书

唐山市物业服务行业协会：

兹授权我公司\_\_\_\_\_，身份证号码：\_\_\_\_\_，联系电话：\_\_\_\_\_，全权办理我公司加入唐山市物业服务行业先进单位评选事宜。

授权有效期 30 日。

申报单位（公章）：

法定代表人签字：

年 月 日

（附：法定代表人和委托人身份证复印件）

# 承诺书

唐山市物业服务行业协会：

我公司在经营期间无重大信访投诉案件，且《唐山市物业服务行业先进单位申报表》中所填内容真实可信。我公司声明对以上报送材料的真实性负责，同意唐山市物业服务行业协会按照《关于开展2023年度唐山市物业服务行业先进单位和先进个人考核认定的通知》要求在唐山市物业服务行业协会网站及相关媒体进行公示，并愿意承担由此带来的全部责任。

特此承诺

申报单位（公章）：

法定代表人（授权委托人）签字：

年 月 日

附件 2:

编号:

# 唐山市物业服务行业 先进工作者申报表

申报单位（公章）:

申报日期：        年   月   日

唐山市物业服务行业协会监制

二〇二三年十一月

## 目 录

1. 个人基本情况表（一） .....	1
2. 个人基本情况表（二） .....	2
3. 承诺书 .....	3

## 个人基本情况表（一）

姓名		出生年月		照片粘贴处
学历		政治面貌		
工作单位		职务		
毕业院校				
物业管理工作年限			职称/专业	
是否人大代表政协委员			联系电话	
<b>成功指导或成功申报过国家、省、市优秀物业服务项目情况</b>				
1. 2. 3. .....				
<b>物业管理及相关专业教育培训情况</b>				
受训时间	受训单位	受训内容	证书编号	



## 个人基本情况表（二）

工作简历				
序号	工作单位	工作时间	部门/职务	备注
工作业绩及主要工作成果				
(可单独附页)				

## 评审表

申报企业 意见	
与主管部门 沟通意见	
市物业协会 意见	
备注	

# 承诺书

唐山市物业服务行业协会：

我公司在《唐山市物业服务行业先进工作者申报表》中所填内容真实可信。声明对以上报送材料的真实性负责，同意唐山市物业服务行业协会按照《关于开展 2023 年度唐山市物业服务行业先进单位和先进个人考核认定的通知》要求在唐山市物业服务行业协会网站及相关媒体进行公示，并愿意承担由此带来的全部责任。

特此承诺

申报单位（公章）：

负责人签字：

年 月 日

附件 3:

编号:

# 唐山市物业服务行业 优秀项目经理申报表

申报单位（公章）:

申报日期：        年    月    日

唐山市物业服务行业协会监制

二〇二三年十一月

目 录

1. 个人基本情况表（一） .....	1
2. 个人基本情况表（二） .....	2
3. 个人基本情况表（三） .....	3
4. 承诺书 .....	4

## 个人基本情况表（一）

姓名		出生年月		照片粘贴处
学历		政治面貌		
工作单位		职务		
毕业院校				
物业管理工作年限			职称/专业	
是否人大代表政协委员			联系电话	
<b>成功指导或成功申报过国家、省、市优秀物业服务项目情况</b>				
1. 2. 3. .....				
<b>物业管理及相关专业教育培训情况</b>				
受训时间	受训单位	受训内容	证书编号	

## 个人基本情况表（二）

工作简历				
序号	工作单位	工作时间	部门/职务	备注
目前所管项目基本情况				
项目名称			项目类型	
首次办理入住时间			总建筑面积	
收费面积			收费标准	
总户数			交房数	
入住数			入住率	
收费率			业主满意率	
停车位数量			车位使用率	
其中	地上		收费标准	
	地下		收费标准	
项目年度总收入			年度总支出	
其中	物业费		其中	人员工资
	停车费			能耗
	其他			其他

## 个人基本情况表（三）

目前所管项目人员配置情况					
总人数		其中			
按 工 种 分	管理人员		按学 历分	大专及以上学历	
	客服人员			高中、技校、中专	
	保洁人员			初中	
	秩序维护人员			初中以下	
项目管理心得、经验、业绩及对行业的认识与理解					
（可以另附页）					



# 评审表

申报企业 意见	
与主管部门 沟通意见	
市物业协会 意见	
备注	

# 承诺书

唐山市物业服务行业协会：

我公司在《唐山市物业服务行业优秀项目经理申报表》中所填内容真实可信。声明对以上报送材料的真实性负责，同意唐山市物业服务行业协会按照《关于开展 2023 年度唐山市物业服务行业先进单位和先进个人考核认定的通知》要求在唐山市物业服务行业协会网站及相关媒体进行公开公示，并愿意承担由此带来的全部责任。

特此承诺

申报单位（公章）：

负责人签字：

年 月 日