**唐山市物业服务行业协会文件**

 **唐物协【2024】15 号**

**关于开展2024年度唐山市物业服务行业协会**

**先进单位、先进个人评定认定的通知**

**各会员单位：**

为弘扬会员企业和从业人员物业服务的正能量、新风尚，展示物业服务的良好形象和社会价值，切实把物业从业人员思想和行动统一到党的二十大精神上来，鼓舞其自信自强、守正创新、踔厉奋发、勇毅前行，推动会员企业物业服务品牌化建设，树立标杆及先进典型，提升物业服务管理水平，决定开展2024年度唐山市物业服务行业协会先进单位和先进个人评定认定工作,现将有关事宜通知如下：

1. **申报范围**

（一）先进单位

（二）先进工作者

（三）优秀项目经理

**二、申报条件**

**（一）先进单位**

1.坚持党建引领，推动服务创新，融入社区治理总体格局。

2.认真学习贯彻物业管理相关政策法规，依法开展物业服务，业主满意率95%以上。

3.诚实守信，依法经营，无黑名单等不良记录。

4.组织机构健全，服务体系与各项规章制度完善。

5.公平参与竞争，维护物业服务市场秩序，自觉抵制各种不正当行为和恶性竞争。

6.在社区治理、乡村振兴、创城创卫等工作中做出突出贡献。

7.积极开展文明服务，文明用语，工作程序、服务行为规范， 员工着装整齐，佩戴标志，态度和蔼，热情周到，业主投诉率1% 以下。

8.物业服务收费合理、公开、质价相符，收费项目、收费标

准公示，物业服务收支定期公布。

9.所辖物业项目实行标准化管理，并达到市级标准化示范项目要求。

10.积极开展多种经营和服务，经济效益、社会效益明显。

11.企业无重大责任事故。

12.为本会会员单位，积极参加协会活动，按时缴纳会费。

**（二）先进工作者**

1.热爱中国共产党，热爱物业服务行业，具有良好的职业道

德、强烈的事业心和责任感，爱岗敬业、恪尽职守，本职工作贡 献突出 。

2.拥护并积极参与物业服务行业发展改革，立足本职、开拓创新，在物业服务实际工作中取得较大成绩，为我市物业行业稳定和谐长足发展做出贡献。

3.在社区治理和创城创卫工作中做出突出贡 献 。

4.积极参与市物业协会各项活动，支持协会工作，为协会

建设及行业发展献计献策。

5.在具有广泛社会影响的重要工作或重大活动中表现突出。

6.自觉加强业务学习，积极参加行业协会或其他培训机构组

织的专业培训。

7.所属物业企业为本会会员单位，且本人无违法犯罪等不良记录。

**（三）优秀项目经理**

1.热爱中国共产党，热爱物业服务行业，遵纪守法，诚实守信，爱岗敬业，无私奉献，勇于探索，开拓创新，在物业项目管理实践中取得优异成绩。

2.严格执行物业管理相关政策法规，有丰富的物业项目管理经验，在行业中处于先进水平。

3.在社区治理和创城创卫工作中做出突出贡献。

4.认真履行物业服务合同，对物业服务项目有效控制，受到建设单位和业主的认可和好评。

5.重视服务质量，实行标准化管理，所在项目达到市级以上标准化示范项目要求。

6.任职期间，所在项目及本人无违反国家及地方物业管理相 关法律法规的行为，无行政主管部门的有效投诉;所在项目2年内未发生安全事故。

7.自觉加强业务学习，积极参加协会或其他培训机构组织的专业培训。

8.注重团队建设，以身作则，廉洁自律，关心员工，团结同志，所在项目具有较强的凝聚力和战斗力。

9.所属物业企业为本会会员单位。

**三、申报程序和要求**

（一）企业和个人对所报材料的真实性签署《承诺书》，并对所承诺内容的真实性负责。如发现弄虚作假，取消考核资格。

（二）同一人不得重复申报“先进工作者”和“优秀项目经理”。 每单位申报名额为：会员单位不超过2人，理事单位不超过4人，副会长以上单位不超过6人。

（三）各单位于2024年12月10日（17:00）前将申报表纸质版、电子版各一份报至本会，逾期不再受理。

纸质版材料含申报表（贴照片）、荣誉材料;电子版含申报表、荣誉材料（Word格式）。

（四）初步认定的企业及个人资料，需经属地物业主管部门同意，并在本会网站公示7天，无异议后确认表彰。

**四、费用**

评定认定不收费用。

**五、联系方式**

联系人：卢成存 胡明洋

联系电话：13933351735 0315-2026818

电子邮箱：tangshanwuxie2020@163.com

附件：

1.《唐山市物协会先进单位申报表》及承诺书

2.《唐山市物业协会先进工作者申报表》及承诺书

3.《唐山市物业协会优秀项目经理申报表》及承诺书



**唐山市物业服务行业协会**

 **2024年11月13日**

主题词：先进 认定 通知

主 送：各会员单位

抄 送：唐山市住建局及各县（市、区）物业主管部门

唐山市物业服务行业协会 2024年11月13日印发

附件1： 编号：

唐山市物业服务行业协会

先进单位申报表

申报单位（公章）：

申报日期： 年 月 日

唐山市物业服务行业协会监制

二〇二四年十一月

目录

1.企业基本情况表（一）…………………………………………1

2.企业基本情况表（二）…………………………………………2

3.企业基本情况表（三）…………………………………………3

4.授权委托书………………………………………………………4

5.承诺书……………………………………………………………5

**企业基本情况表（一）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | 成立时间 |  |
| 联系地址 |  | 联系电话 |  |
| 联系邮箱 |  | 原资质等级 |  | 企业性质 |  |
| 企业主要人员基本情况（法人代表、总经理、董事长等） |
| 姓名 | 出生年月 | 政治面貌 | 联系电话 | 是否人大代表政协委员 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 企业主要荣誉、获奖情况 |
| 1.2. |
| 所管项目主要荣誉、获奖情况 |
| 1.2. |
| 企业主要人员获奖情况 |
| 1.2. |

**企业基本情况表（二）**

|  |
| --- |
| 企业从业人员情况 |
| 总数 |  |
| 其中 | 按工种分 | 按学历分 |
| 物业管理师 |  | 博士 |  |
| 项目经理 |  | 硕士 |  |
| 客服（含楼管员） |  | 大学本科 |  |
| 保洁 |  | 大专 |  |
| 秩序维护员 |  | 高中（中专、技校） |  |
| 维修工 |  | 初中 |  |
| 绿化 |  | 初中以下 |  |
| 管理项目基本情况 |
| 项目名称 | 项目种类（多/高层住宅、办公、工业、学校、医院、别墅等） | 项目所在区域 | 总面积（万平方米） | 收费面积（万平方米） | 车位数量 | 收费标准 | 收费率 |
| 地下 | 地上 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 当前企业管理面积（万平方米） |
| 多层住宅 |  | 办公/写字楼 |  | 学校/医院 |  |
| 高层住宅 |  | 商场 |  | 其他 |  |

**企业基本情况表（三）**

|  |
| --- |
| 上一年度企业经营情况（万元） |
| 注册资金 |  | 总资产 |  |
| 总负债 |  | 净利润 |  |
| 纳税总额 |  | 总收入 |  |
| 物业费收入 |  | 停车收入 |  | 其他收入 |  |
| 企业自我介绍 |
| （可单独附页，可附照片） |
| 企业管理特色与亮点工作介绍 |
| （可单独附页，可附照片） |
|  |

评审表

|  |  |
| --- | --- |
| 属地物业主管部门意见 |  |
| 市物业协会意见 |  |
| 备注 |  |

**授权委托书**

**唐山市物业服务行业协会：**

兹授权我公司\_\_\_\_\_\_\_\_\_，身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,联系电话:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,全权办理我公司申报唐山市物业服务行业协会先进单位评定认定事宜。

授权有效期30日。

法定代表人签字： XXX物业服务有限公司（公章）

 年 月 日

（附:法定代表人和委托人身份证复印件）

承诺书

**唐山市物业服务行业协会：**

我公司在经营期间无重大信访投诉案件，且《唐山市物业服务行业协会先进单位申报表》中所填内容真实可信。我公司声明对以上报送材料的真实性负责，同意唐山市物业服务行业协会按照《关于开展2024年度唐山市物业服务行业协会先进单位和先进个人评定认定的通知》要求在唐山市物业服务行业协会网站及相关媒体进行公开公示，并愿意承担由此带来的全部责任。

特此承诺

申报单位（公章）：

法定代表人(授权委托人)签字：

 年 月 日

附件2： 编号：

唐山市物业服务行业协会

先进工作者申报表

申报单位（公章）：

申报日期： 年 月 日

唐山市物业服务行业协会监制

二〇二四年十一月

目录

1.个人基本情况表（一）…………………………………………1

2.个人基本情况表（二）…………………………………………2

3.承诺书……………………………………………………………3

个人基本情况表（一）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 出生年月 |  | 照片粘贴处 |
| 学历 |  | 政治面貌 |  |
| 工作单位 |  | 职务 |  |
| 毕业院校 |  |
| 物业管理工作年限 |  | 职称/专业 |  |
| 是否人大代表政协委员 |  | 联系电话 |  |
| 成功指导或成功申报过国家、省、市优秀物业服务项目情况 |
| 1.2.3.…… |
| 物业管理及相关专业教育培训情况 |
| 受训时间 | 受训单位 | 受训内容 | 证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

个人基本情况表（二）

|  |
| --- |
| 工作简历 |
| 序号 | 工作单位 | 工作时间 | 部门/职务 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 工作业绩及主要工作成果 |
| （可单独附页） |

评审表

|  |  |
| --- | --- |
| 申报企业意见 |  |
| 属地物业主管部门意见 |  |
| 市物业协会意见 |  |
| 备注 |  |

承诺书

**唐山市物业服务行业协会：**

我公司在《唐山市物业服务行业协会先进工作者申报表》中所填内容真实可信。声明对以上报送材料的真实性负责，同意唐山市物业服务行业协会按照《关于开展2024年度唐山市物业服务行业协会先进单位和先进个人评定认定的通知》要求在唐山市物业服务行业协会网站及相关媒体进行公开公示，并愿意承担由此带来的全部责任。

特此承诺

申报单位：

 负责人签字：

 年 月 日

附件3： 编号：

唐山市物业服务行业协会

优秀项目经理申报表

申报单位（公章）：

申报日期： 年 月 日

唐山市物业服务行业协会监制

二〇二四年十一月

目录

1.个人基本情况表（一）…………………………………………1

2.个人基本情况表（二）…………………………………………2

3.个人基本情况表（三）…………………………………………3

4.承诺书……………………………………………………………4

个人基本情况表（一）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 出生年月 |  | 照片粘贴处 |
| 学历 |  | 政治面貌 |  |
| 工作单位 |  | 职务 |  |
| 毕业院校 |  |
| 物业管理工作年限 |  | 职称/专业 |  |
| 是否人大代表政协委员 |  | 联系电话 |  |
| 成功指导或成功申报过国家、省、市优秀物业服务项目情况 |
| 1.2.3.…… |
| 物业管理及相关专业教育培训情况 |
| 受训时间 | 受训单位 | 受训内容 | 证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

个人基本情况表（二）

|  |
| --- |
| 工作简历 |
| 序号 | 工作单位 | 工作时间 | 部门/职务 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 目前所管项目基本情况 |
| 项目名称 |  | 项目类型 |  |
| 首次办理入住时间 |  | 总建筑面积 |  |
| 收费面积 |  | 收费标准 |  |
| 总户数 |  | 交房数 |  |
| 入住数 |  | 入住率 |  |
| 收费率 |  | 业主满意率 |  |
| 停车位数量 |  | 车位使用率 |  |
| 其中 | 地上 |  | 收费标准 |  |
| 地下 |  | 收费标准 |  |
| 项目年度总收入 |  | 年度总支出 |  |
| 其中 | 物业费 |  | 其中 | 人员工资 |  |
| 停车费 |  | 能耗 |  |
| 其他 |  | 其他 |  |

个人基本情况表（三）

|  |
| --- |
| 目前所管项目人员配置情况 |
| 总人数 |  | 其中 |
| 按工种分 | 管理人员 |  | 按学历分 | 大专及以上人员 |  |
| 客服人员 |  | 高中、技校、中专 |  |
| 保洁人员 |  | 初中 |  |
| 秩序维护人员 |  | 初中以下 |  |
| 项目管理心得、经验、业绩及对行业的认识与理解 |
| （可以另附页） |

评审表

|  |  |
| --- | --- |
| 申报企业意见 |  |
| 属地物业主管部门意见 |  |
| 市物业协会意见 |  |
| 备注 |  |

**承诺书**

**唐山市物业服务行业协会：**

我公司在《唐山市物业服务行业协会优秀项目经理申报表》中所填内容真实可信。声明对以上报送材料的真实性负责，同意唐山市物业服务行业协会按照《关于开展2024年度唐山市物业服务行业协会先进单位和先进个人评定认定的通知》要求在唐山市物业服务行业协会网站及相关媒体进行公开公示，并愿意承担由此带来的全部后责任。

特此承诺

申报单位：

负责人签字：

年 月 日